



A Premed Pharma Kft. Minőségpolitikája

A Premed Pharma Kft. működésének alapeleme az egészségügy területén működő partnereinek magas színvonalú kiszolgálása. Kiemelt figyelmet fordítunk a vevői elvárások maradéktalan teljesítésére, hosszú távú partnerkapcsolat kiépítésére, és a cég humán erőforrásainak megóvására, fejlesztésére.

Ennek érdekében:

1. Kiemelt figyelmet fordítunk az egészségügyi termékek forgalmazásához kapcsolódó **üzleti és etikai normák** betartására és azok közvetítésére partnereink irányába is.
2. Kiemelt fontosságúnak tartjuk **vevőink elvárásainak megismerését és megértését**, aminek érdekében **tervezett, tudatos és rendszeres kapcsolattartásra** törekszünk velük.
3. **Hosszú távú, kölcsönösen előnyös, partneri együttműködést építünk ki** beszállítóinkkal, alvállalkozóinkkal és a cég által forgalmazott termékek gyártóival.
4. Figyelemmel kísérjük a **szabályozó környezetben** bekövetkező változásokat, és ezen változásokat figyelembe véve maradéktalanul betartjuk a cégünkre vonatkozó jogszabályi, szabvány és egyéb követelményeket, beleértve a cég működését meghatározó MSZ EN ISO 9001:2015 és MSZ EN ISO 13485:2016 minőségirányítási rendszer szabványokat.
5. Folyamatosan törekszünk a **problémák azonnali azonosítására, tényeken alapuló értékelésére, gyors és együttes megoldására**, úgy hogy megelőzzük a probléma újbóli előfordulását. Értéknek tekintjük a **proaktív probléma megoldást**.
6. Maradéktalanul számítunk munkatársaink **szakértelmére, kreativitására és más jellegű képességeikre, kompetenciáikra** (kommunikációs készség, figyelmesség, udvariasság, empátia).
7. Munkatársainktól elvárjuk, hogy saját munkaterületükön **megfelelő szakmai, termék, partner, piaci és jogszabályi ismeretekkel** és tudással rendelkezzenek.
8. Munkatársainkat rendszeres **külső és belső képzésekkel** készítjük fel az újonnan jelentkező kihívásoknak való megfelelésre, amely képzések mellett a **szakmai tudás és kompetencia önálló fejlesztését** is elvárjuk.
9. Kiemelt értéknek tekintjük a **saját munkához kapcsolódó feladatok önálló tervezését**, ezen feladatok **önellenőrzését**, és a **munkafolyamatok javítására vonatkozó önálló fejlesztési ötleteket**.
10. Az **önellenőrzést** (saját munka ellenőrzését) helyezzük előtérbe a mások tevékenységének ellenőrzése helyett. Ugyanakkor **ahol szükséges ott kettős ellenőrzést alkalmazunk**, a hibák megelőzése érdekében.
11. Fontosnak tartjuk a munkatársak által szerzett **egyéni tudás szervezeti szintű megosztását**, komplex feladatoknál a **csapatban történő** munkavégzést.

A fenti alapelvek gyakorlati megvalósítása és a cég működésének folyamatos fejlődése érdekében a Premed Pharma Kft. az MSZ EN ISO 9001:2015 és MSZ EN ISO 13485:2016 szabványok követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszert működtet és fejleszt minőségirányítási rendszerét.

2021. május 3.

Dr. Szabó György
ügyvezető igazgató

PREMED PHARMA KFT.

CÍM 2040 Budaörs, Gyár utca 2.
TELEFON +36 23 889 700
FAX +36 23 889 710
E-MAIL premedpharma@premedpharma.hu
WEB www.premedpharma.hu

ISO9001 EMAS HU-000008
CÉGJEGYZÉKSZÁM CG 0109260503
ADÓSZÁM 10803952-2-43
EU-S ADÓSZÁM HU10803952
SZÁMLASZÁM 10700024-02050300-51100005