

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

- Információk a Premed Pharma Kft. kereskedelmi tevékenységeivel kapcsolatban folytatott adatkezelésekről -

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI	
Adatkezelési cél megnevezése:	Termékekkel, cég szolgáltatásaival kapcsolatos vevői reklamáció kezelése
Adatkezelési cél leírása:	Termékekkel és a cég szolgáltatásaival kapcsolatos vevői reklamáció kezelése keretében a panasz rögzítése, kivizsgálása, és visszajelzés a panaszos részére.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Panaszosa neve, e-mail címe, telefonszáma, a panasz tartalma, a panaszos intézményének a neve*, a panaszos beosztása*. *opcionálisan megadható adatok
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint az adatkezelés a Premed Pharma Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-ára tekintettel.
Az adatkezelés elmaradásának következménye:	A Premed Pharma Kft. nem tudja a panaszt kivizsgálni, illetve azzal kapcsolatban kapcsolatot tartani a panaszossal.
Adatkezelés ideje	A Premed Pharma Kft. a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bek. szerint.
Érintettek	Vevői reklamációt bejelentő (panaszos)
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintett (panaszos).
Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/ Nem)	Nem.
Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem)	Nem.

Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás? (Igen/ Nem)				Nem.			
ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK							
Adatbiztonsági intézkedés leírása		Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedés leírását az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.					
A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre		A kapcsolattartói adatbázishoz a Premed Pharma Kft. valamennyi munkatársa hozzáfér.					
SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA							
Címzettek		Garba Royal Kft.					
Címzett minősége		Adatfeldolgozó					
A továbbítás célja		IT rendszer üzemeltetése és karbantartása;					
AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK (Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a Premed Pharma Kft. általános ügyfél tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint)							
Hozzájárulás visszavonása	N	Hozzáférés	I	Helyesbítés	I	Törlés	F
Adatkezelés korlátozása	F	Adathordozhatóság	I	Tiltakozás	N	Panasz (Adatkezelőnél)	I
Panasz (felügyeleti hatóságnál)	I	Keresetindítás (bíróság előtt)	I				

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI	
Adatkezelési cél megnevezése:	Kapcsolattartói adatok kezelése
Adatkezelési cél leírása:	A Premed Pharma Kft.-vel üzleti, vagy hatósági kapcsolatot létesített személyek, vagy az ilyen személyek kijelölt képviselői kapcsolattartásra szolgáló adatainak a kezelése abból a célból, hogy velük a Premed Pharma Kft az üzleti, vagy a hatósági kapcsolatot létre tudja hozni, fent tudja tartani, illetve ezzel összefüggésben a jogait gyakorolni tudja.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	A kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, beosztása, a képviselt társaság, cég, intézmény vagy hatóság neve és címe.
Adatkezelés jogalapja	A Premed Pharma Kft. GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdeke Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen.
Jogos érdek ismertetése	A Premed Pharma Kft. üzleti vagy hatósági jogviszonyokat csak abban az esetben képes létesíteni, fenntartani, illetve az ilyen viszonyokkal kapcsolatos jogait érvényesíteni, ha a felsorolt személyekkel kommunikációt tud folytatni. Ennek érdekében jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a kijelölt kapcsolattartó személyeket azonosítani tudja és rajtuk keresztül kommunikálni tudjon a partnerekkel.
Az adatkezelés elmaradásának következménye:	A Premed Pharma Kft. nem tudja kapcsolatot tartani a partnerekkel.
Adatkezelés ideje	A Premed Pharma Kft. a kapcsolattartói adatokat a következő időpontokig őrzi: (i) bejelentésre kerül a részére, hogy a kapcsolattartó képviseleti joga megszűnt, vagy (ii) a partnerrel való jogviszony megszűnését követően 5 (öt) év eltelt. A Premed Pharma Kft. három (3) évente felülvizsgálja a kapcsolattartói adatok kezelését, és amennyibe annak a kezelése az előzőekben írtak miatt már nem indokolt, úgy a személyes adatokat törli.
Érintettek	A Premed Pharma Kft. partnerei által a kapcsolattartásra kijelölt személyek.

Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintett, vagy az érintettet foglalkoztató szervezet.						
Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/ Nem)	Igen.						
Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem)	Igen.						
Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás? (Igen/ Nem)	Nem.						
ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK							
Adatbiztonsági intézkedés leírása	Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedés leírását az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.						
A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre	A kapcsolattartói adatbázishoz a Premed Pharma Kft. valamennyi munkatársa hozzáfér.						
SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA							
Címzettek	(1) Nemzeti Adó- és Vámhivatal;	(2) Állami Egészségügyi Ellátó Központ;	(3) A Premed Pharma Kft. üzleti tevékenységét segítő harmadik fél szolgáltatók a kapcsolat jellegétől függően.				
Címzett minősége	(1) Különálló adatkezelő hatóság	(2) Különálló adatkezelő hatóság	(3) Adatfeldolgozók				
A továbbítás célja	(1) Kötelező adatszolgáltatás;	(2) Kötelező adatszolgáltatás;	(3) A kapcsolat jellegétől függően szükséges szolgáltatás nyújtása (pl. szállítmányozás, kézbesítés)				
AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK (Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a Premed Pharma Kft. általános ügyfél tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint)							
Hozzájárulás visszavonása	N	Hozzáférés	I	Helyesbítés	I	Törlés	F
Adatkezelés korlátozása	F	Adathordozhatóság	I	Tiltakozás	N	Panasz (Adatkezelőnél)	I
Panasz (felügyeleti hatóságnál)	I	Keresetindítás (bírótság előtt)	I				

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI		
Adatkezelési cél megnevezése:	Cég által forgalmazott termékek kiszállítása magánszemély vásárlók részére	
Adatkezelési cél leírása:	A Premed Pharma Kft. által forgalmazott egészségügyi, orvostechnikai és egyéb termékek leszállítása érdekében szükséges személyes adatok kezelése magánszemély vásárlása esetén.	
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Megrendelő neve, telefonszáma, e-mail címe, a szállítás címe, a szállítási azonosítója, a megrendelt tétel megnevezése, a megrendelt tétel értéke, a megrendeléssel kapcsolatban kiállított számla, a megrendelő intézményének a neve*, a megrendelő beosztása*. *opcionálisan megadható adatok	
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bek. b.) pontja szerint, a megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése.	
Az adatkezelés elmaradásának következménye:	A Premed Pharma Kft. a megrendelést nem tudja teljesíteni.	
Adatkezelés ideje	A számlák azok kiállításától számítva a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 (nyolc) évig, a megrendeléssel kapcsolatos adatok, a megrendelés teljesítését követően a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben megfogalmazott általános elévülési ideig, vagyis 5 (öt) évig kerülnek kezelésre.	
Érintettek	Megrendelő magánszemély.	
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől.	
Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/ Nem)	Igen.	
Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem)	Igen. (kivéve az opcionális adatokat)	
Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás? (Igen/ Nem)	Nem.	

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK							
Adatbiztonsági intézkedés leírása	Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedés leírását az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.						
A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre	A kapcsolattartói adatbázishoz a Premed Pharma Kft. valamennyi munkatársa hozzáfér.						
SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA							
Címzettek	(1) Garba-Royal Kft.	(2) Szállítmányozó cég					
Címzett minősége	(1) Adatfeldolgozó	(2) Adatfeldolgozó					
A továbbítás célja	(1) IT rendszer üzemeltetése és karbantartás	(2) Termék kiszállítása					
AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK							
(Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a Premed Pharma Kft. általános ügyfél tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint)							
Hozzájárulás visszavonása	N	Hozzáférés	I	Helyesbítés	I	Törlés	F
Adatkezelés korlátozása	F	Adathordozhatóság	I	Tiltakozás	N	Panasz (Adatkezelőnél)	I
Panasz (felügyeleti hatóságnál)	I	Keresetindítás (bírósa előtt)	I				

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI		
Adatkezelési cél megnevezése:	A Premed Pharma Kft.-re és annak termékeire vonatkozó elektronikus és postai tájékoztató levelek küldése	
Adatkezelési cél leírása:	Direkt marketing levelek (pl. tájékoztatók, prospektusok) elektronikus és postai úton való kiküldése, illetve ennek érdekében elérhetőségi adatok kezelése. Az érintetteknek lehetősége van arra, hogy a postai és elektronikus levél küldéséhez külön járuljanak hozzá.	
Kezelt személyes adatok kategóriái:	A feliratkozó neve, postai címe, e-mail címe, foglalkoztató intézmény neve és címe, feliratkozó beosztása,	
Adatkezelés jogalapja	Az Ön GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti hozzájárulása. Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Premed Pharma Kft. az adatkezelést az Ön irányában megszünteti.	
Az adatkezelés elmaradásának következménye:	A Premed Pharma Kft.-nek nem lesz lehetősége a társaságra és termékeire vonatkozó információkat küldeni az Ön részére.	
Adatkezelés ideje	Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig.	
Érintettek	A direkt marketing listára feliratkozott (hozzájárulást aláíró) személyek.	
Személyes adatok forrása	Közvetlenül az érintettől kerül felvételre.	
Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/ Nem)		Nem.
Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem)		Nem.
Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás? (Igen/ Nem)		Nem.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK							
Adatbiztonsági intézkedés leírása	Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedés leírását az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.						
A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre	A kapcsolattartói adatbázishoz a Premed Pharma Kft. valamennyi munkatársa hozzáfér.						
SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA							
Címzettek	(1) Magyar Posta Zrt.	(2) SalesAutopilot Kft.					
Címzett minősége	(1) Adatfeldolgozó	(2) Adatfeldolgozó					
A továbbítás célja	(1) Küldemények kézbesítése	(2) Hírlevél küldése					
Továbbítás harmadik országba	Nincs						
AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK							
(Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a Premed Pharma Kft. általános ügyfél tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint)							
Hozzájárulás visszavonása	I	Hozzáférés	I	Helyesbítés	I	Törlés	F
Adatkezelés korlátozása	F	Adathordozhatóság	N	Tiltakozás	I	Panasz (Adatkezelőnél)	I
Panasz (felügyeleti hatóságnál)	I	Keresetindítás (bíróság előtt)	I				

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI

Adatkezelési cél megnevezése:	Orvostechnikai berendezések szervizelése
Adatkezelési cél leírása:	A Premed Pharma Kft. az általa értékesített orvostechnikai gépek szervizelését végzi, amely tevékenység lebonyolításával és adminisztrálásával kapcsolatban személyes adatokat kezel. A személyes adatok miatt szükségesek, hogy az ügyféllel a szerződést meg tudja kötni, részére a számlát ki tudja állítani, és vele a kapcsolatot tudja tartani. A szervizelés lebonyolításával és adminisztrálásával kapcsolatban a Premed Pharma Kft. adatkezelőként jár el. Megjegyzés: A gépeken a használat során rögzített egészségügyi adatok lehetnek. Az ilyen személyes adatokat a Premed Pharma Kft. a szervizelés idejére lementi, majd visszatölti a szervizelt eszközre. A letöltés célja, hogy az adatokról biztonsági másolat készüljön, és azok visszatöltést követően a Premed Pharma Kft. az ilyen adatokat haladéktalanul törli. A képalkotó diagnosztikai gépek szervizelése során végzett biztonsági mentéssel kapcsolatban adatfeldolgozóként jár el. Erre a tevékenységre a Premed Pharma Kft. és az ügyfél által megkötött külön adatfeldolgozói szerződés vonatkozik.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Név, intézmény/cég, elérhetőségek (telefon, e-mail, fax).
Adatkezelés jogalapja	A Premed Pharma Kft. GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdeke Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen.
Jogos érdek ismertetése	A Premed Pharma Kft.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a szervizelés lebonyolításával, adminisztrálásával és az ügyféllel való kapcsolattartás céljából a személyes adatokat kezelje.
Az adatkezelés elmaradásának következménye:	A Premed Pharma Kft. a szervizelést nem tudja elvégezni.
Adatkezelés ideje	A szervizelés befejezésétől számított 5 (öt) éves elévülési időtartama, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdésével összhangban.
Érintettek	Szerviz tevékenységet megrendelő és átvevő személyek

Személyes adatok forrása	Orvosok, asszisztensek, valamint orvosi eszközök adatbázisa						
Az adatszolgáltatás a szerződés megkötésének az előfeltétele? (Igen/ Nem)	Nem.						
Az érintett köteles a személyes adatokat megadni? (Igen/ Nem)	Nem.						
Az adatkezelési tevékenység keretében történik profilalkotás? (Igen/ Nem)	Nem.						
ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK							
Adatbiztonsági intézkedés leírása	Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedés leírását az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.						
A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre	A kapcsolattartói adatbázishoz a Premed Pharma Kft. valamennyi munkatársa hozzáfér.						
AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGOK							
<i>(Az egyes jogok leírását és azok gyakorlásának a módját a Premed Pharma Kft. általános ügyfél tájékoztatója tartalmazza. Rövidítések I= igen/ N= nem/ F= GDPR-ban foglalt feltételek szerint)</i>							
Hozzájárulás visszavonása	N	Hozzáférés	I	Helyesbítés	I	Törlés	F
Adatkezelés korlátozása	I	Adathordozhatóság	N	Tiltakozás	I	Panasz (Adatkezelőnél)	I
Panasz (felügyeleti hatóságnál)	I	Keresetindítás (bírósa előtt)	I				