



## A Premed Pharma Kft. Minőségpolitikája

A Premed Pharma Kft. működésének alapeleme az egészségügy területén működő partnereinek magas színvonalú kiszolgálása. Kiemelt figyelmet fordítunk a vevői elvárások maradéktalan teljesítésére, hosszú távú partnerkapcsolat kiépítésére, és a cég humán erőforrásainak megóvására, fejlesztésére.

Ennek érdekében:

1. Kiemelt figyelmet fordítunk az egészségügyi termékek forgalmazásához kapcsolódó **üzleti és etikai normák** betartására és azok közvetítésére partnereink irányába is.
2. Kiemelt fontosságúnak tartjuk **vevőink elvárásainak megismerését és megértését**, aminek érdekében **tervezett, tudatos és rendszeres kapcsolattartásra** törekszünk velük.
3. **Hosszú távú, kölcsönösen előnyös, partneri együttműködést** építünk ki beszállítóinkkal, alvállalkozóinkkal és a cég által forgalmazott termékek gyártóival.
4. Figyelemmel kísérjük a **jogszabályi környezetben** bekövetkező változásokat, és ezen változásokat figyelembe véve maradéktalanul betartjuk a cégünkre vonatkozó követelményeket. Ennek szellemében olyan módon működtetjük folyamatainkat, amelyek **védik a dolgozóink és vevőink egészségét, biztonságát**.
5. Folyamatosan törekszünk a **problémák azonnali azonosítására, tényeken alapuló értékelésére, gyors és együttes megoldására**, úgy hogy megelőzzük a probléma újbóli előfordulását. Értéknek tekintjük a **proaktív probléma megoldást**.
6. Maradéktalanul számítunk munkatársaink **szakértelmére, kreativitására és más jellegű képességeikre, kompetenciáikra** (kommunikációs készség, figyelmesség, udvariasság, empátia).
7. Munkatársainktól elvárjuk, hogy saját munkaterületükön **megfelelő szakmai, termék, partner, piaci és jogszabályi ismeretekkel** rendelkezzenek, ami elengedhetetlen munkájuk magas színvonalú teljesítéséhez.
8. Munkatársainkat rendszeres **külső és belső képzésekkel** készítjük fel az újonnan jelentkező kihívásoknak való megfelelésre, amely képzések mellett a **szakmai tudás és kompetencia önálló fejlesztését** is elvárjuk.
9. Kiemelt értéknek tekintjük a **saját munkához kapcsolódó feladatok önálló tervezését**, ezen feladatok **önellenőrzését**, és a **munkafolyamatok javítására vonatkozó önálló fejlesztési ötleteket**.
10. Az **önellenőrzést** (saját munka ellenőrzését) helyezzük előtérbe a mások tevékenységének ellenőrzése helyett. Ugyanakkor **ahol szükséges ott kettős ellenőrzést alkalmazunk**, a hibák megelőzése érdekében.
11. Fontosnak tartjuk a munkatársak által szerzett **egyéni tudás szervezeti szintű megosztását**, komplex feladatoknál a **csapatban történő** munkavégzést.

A fenti alapelvek gyakorlati megvalósítása és a cég működésének folyamatos fejlődése érdekében a Premed Pharma Kft. vezetése az üzleti tervezési ciklushoz igazodva célokat határoz meg a szervezet számára, és azok megvalósítását rendszeresen értékeli.

2018. május 7.

Dr. Szabó György  
ügyvezető igazgató

### PREMED PHARMA KFT.

CÍM 2040 Budaörs, Gyár utca 2.  
TELEFON +36 23 889 700  
FAX +36 23 889 710  
E-MAIL premedpharma@premedpharma.hu  
WEB www.premedpharma.hu

ISO9001 EMAS HU-000008  
CÉGJEGYZÉKSZÁM CG 0109260503  
ADÓSZÁM 10803952-2-43  
EU-S ADÓSZÁM HU10803952  
SZÁMLASZÁM 10700024-02050300-51100005